

**CÓDIGO CIP
P6907**

**SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR INCIDENCIAS EN EL
SUMINISTRO ELÉCTRICO, DISCREPANCIAS CON LA
DISTRIBUIDORA, INTERRUPCIONES, FALTA DE
CALIDAD EN EL SERVICIO O DEL PRODUCTO**

**JUNTA DE
EXTREMADURA**

RUE (REGISTRO ÚNICO DE EXPEDIENTES) (A rellenar por la Administración)

SELLO DE REGISTRO (Sellar en el interior del recuadro)

JUNTA DE EXTREMADURA	
REGISTRO ÚNICO	

1. DATOS DEL INTERESADO

NIF/NIE		Primer apellido / Razón social			Segundo apellido		Nombre	
<input type="text"/>		<input type="text"/>			<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Nacionalidad		Denominación/Nombre comercial						
<input type="text"/>		<input type="text"/>						
Tipo de vía		Nombre de la vía				Tipo Núm.	Número	Cal. Núm.
<input type="text"/>		<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bloq.	Portal	Esc.	Planta	Pta.	Complemento domicilio		Provincia	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Municipio				Localidad (si es distinta del municipio)		Código Postal	País	
<input type="text"/>				<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Teléfono fijo		Móvil		Correo electrónico				
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>				

2. REPRESENTANTE

NIF/NIE		Primer apellido / Razón social			Segundo apellido		Nombre	
<input type="text"/>		<input type="text"/>			<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Teléfono		Móvil		Correo electrónico				
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>				

3. DATOS DE NOTIFICACIÓN

Notificación electrónica por comparecencia en la Sede electrónica
(en caso contrario se da por entendido que el medio de notificación será por correo postal)

Correo electrónico para avisos (SEDE electrónica):

Tipo vía		Nombre vía pública				Tipo Núm.	Número	Cal. Núm.
<input type="text"/>		<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bloq.	Portal	Esc.	Planta	Pta.	Complemento domicilio		Provincia	
<input type="text"/>		<input type="text"/>						
Municipio					Código Postal		País	
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>	

4. OBJETO DE LA SOLICITUD. TIPO DE RECLAMACIÓN.

Seleccione y marque un apartado de la relación siguiente, de acuerdo con su caso, las características técnicas, de atención y relación con el cliente u otras:

Relacionada con las características técnicas

- Reclamación por incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de interrupciones o falta de continuidad.
- Reclamación por incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de un valor de la tensión de suministro, muy alto o bajo, mantenido en el tiempo o permanente.
- Reclamación por incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de sobretensiones bruscas, de corta duración o transitorias.
- Reclamación por discrepancias en las características del producto, referente a calidad de la onda de tensión, (frecuencias no normalizadas, distorsión armónica o deformación, desequilibrio de tensiones, etc)

Relacionada con atención y relación con el cliente

- Reclamación por discrepancias derivadas de falta de calidad en el servicio de atención y relación con el cliente, del asesoramiento o en el respeto.

Otras reclamaciones diferentes de las anteriores.

- Otra reclamación diferente de las anteriores, relacionada con la calidad del servicio y suministro eléctrico.



5.-DECLARACIÓN RESPONSABLE

El/la firmante de la presente declaración, incluida en la solicitud, actuando como titular o representante, con poder legal suficiente para poder representar, de acuerdo con la normativa vigente. Realiza esta declaración responsable, con objeto de quedar acreditado el cumplimiento de las condiciones para la tramitación en la administración de la solicitud de reclamación, de acuerdo con las obligaciones y funciones del citado agente interviniente en el suministro

DECLARA:

-Haber realizado previamente a la presentación de esta solicitud, una reclamación dirigida al tipo agente interviniente en el suministro eléctrico, señalado/s a continuación y cuyos datos específicos de empresa se muestran más adelante :

Distribuidora de energía eléctrica.

-No haber obtenido respuesta o solución satisfactoria, por parte de la distribuidora.

-Que dispone del número de referencia, obtenido en la reclamación realizada previamente a la empresa distribuidora.

-Número/s de referencia obtenido/s de la reclamación realizada a la distribuidora de eléctrica: _____

6. DATOS DEL PUNTO DE SUMINISTRO (La Información de estos datos está en la factura).

CÓDIGO UNIVERSAL DEL PUNTO DE SUMINISTRO (CUPS): _____

Distribuidora de energía eléctrica (*): (Consulte relación, o seleccione de la lista)

Razón social:

NIF:

Localización del punto de suministro :

Tipo de vía

Nombre vía pública

Tipo Núm.

Número

Cal. Núm.

Bloq.

Portal

Esc.

Planta

Pta.

Complemento domicilio

Provincia

Municipio

Localidad (si es distinta del municipio)

Código Postal

País

7. MOTIVOS DE LA RECLAMACIÓN, DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS.

Antes de cumplimentar el apartado 8 si es su caso de reclamación, complete estos datos si es conocedor o dispone de ellos, de forma voluntaria, con el fin de ayudar a completar y esclarecer los hechos expuestos y declarados.

Si es su caso, señale y cumplimente este apartado

Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de interrupciones o falta de continuidad.

Frecuencia: Puntuales Ultima semana Ultimo mes Frecuentes a lo largo del tiempo Años, Meses

¿Ha afectado a otros Municipios de la Zona? Sí No No lo sé

¿Ha afectado a otros vecinos/propietarios? Sí No No lo sé

No ha habido aviso de interrupción de suministro.

El/los suministro/s está/n en un edificio comunitario o bloque de viviendas

Si los conoce, indique los datos o valores siguientes:

Interrupción/es de duración: Superior a 3 minutos Sí No No lo sé

Tiempo de interrupción total (horas):	Primera interrupción. Fecha: Hora de la Interrupción:	Ultima interrupción. Fecha: Hora de la Interrupción:	Número de interrupciones

Si es su caso, señale y cumplimente este apartado

Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de un valor de tensión de suministro, muy alto o muy bajo, mantenido en el tiempo o permanente.

Frecuencia: Puntuales Ultima semana Ultimo mes Frecuentes a lo largo del tiempo Años, Meses

¿Está afectando a otros vecinos/propietarios? Sí No No lo sé

El/los suministro/s está/n en un edificio comunitario o bloque de viviendas

Si los conoce, indique los datos o valores siguientes:

Tiempo estimado durante el que experimenta esta situación, (Años, meses, días, horas):	Fecha de la medida: _____ Hora: _____ Valor de tensión en voltios que recibe en el punto de suministro CUPS. Valor de tensión en voltios, registrado en su domicilio o punto de consumo.	Fecha de la medida: _____ Hora: _____ Valor de tensión en voltios que recibe en el punto de suministro CUPS. Valor de tensión en voltios, registrado en su domicilio o punto de consumo.
	V	V

Si es su caso, señale y cumplimente este apartado

Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de sobretensiones bruscas, de corta duración o transitorias.

Frecuencia: Puntuales Ultima semana Ultimo mes Frecuentes a lo largo del tiempo Años, Meses

¿Ha afectado a otros vecinos/propietarios? Sí No No lo sé

No ha habido aviso de interrupción de suministro.

El/los suministro/s está/n en un edificio comunitario o bloque de viviendas

Si los conoce, indique los datos o valores siguientes:

Tiempo estimado durante el que experimenta esta situación: Minutos, segundos.	Fecha de la medida: _____ Hora: _____ Valor de tensión en voltios que recibe en el punto de suministro CUPS.	Fecha de la medida: _____ Hora: _____ Valor de tensión en voltios, registrado en su domicilio o punto de consumo.
Primera interrupción. Fecha: Hora de la Interrupción:	Ultima interrupción. Fecha: Hora de la Interrupción:	Número de interrupciones



7. MOTIVOS DE LA RECLAMACIÓN, DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS. (continuación)

Antes de cumplimentar el apartado 8 si es su caso de reclamación, complete estos datos si es conocedor o dispone de ellos, de forma voluntaria, con el fin de ayudar a completar y esclarecer los hechos expuestos y declarados.

Si es su caso, señale y cumplimente este apartado

Discrepancias en las características del producto, referente a calidad de la onda de tensión, (frecuencias no normalizadas, distorsión armónica o deformación, desequilibrio de tensiones, etc)

Frecuencia: Puntuales Última semana Último mes Frecuentes a lo largo del tiempo Años, Meses

Si lo conoce, señale su caso en los apartados siguientes:

Ha experimentado en el suministro:

- Variaciones de la frecuencia normalizada (50Hz). Distorsión armónica o deformación. Huecos de tensión.
 Parpadeo o Flicker Desequilibrio de tensión de suministro. Otra anomalía diferente de las anteriores.

¿Ha afectado a otros vecinos/propietarios? Sí No No lo sé

No ha habido aviso de interrupción de suministro.

El/los suministro/s está/n en un edificio comunitario o bloque de viviendas



8. MOTIVOS DE LA RECLAMACIÓN, DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (CONTINUACION)

(Tiene obligación de cumplimentar este apartado)

FECHA:

LUGAR:

(*Explicación de los hechos ocurridos y detalle de los mismos para la reclamación:

(*) Describa aquí, con el mayor detalle posible los hechos ocurridos, podrá hacer referencia y acompañar posteriormente a esta solicitud todos aquellos documentos que prueben y argumenten el motivo de la reclamación.

**CÓDIGO CIP
P6907**

**SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR INCIDENCIAS EN EL
SUMINISTRO ELÉCTRICO, DISCREPANCIAS CON LA
DISTRIBUIDORA, INTERRUPCIONES, FALTA DE
CALIDAD EN EL SERVICIO O DEL PRODUCTO**

**JUNTA DE
EXTREMADURA**



9.- SOLICITA: (Tiene obligación de cumplimentar este apartado)

Empty box for the applicant's request.

(*) Petición expresa :

(*) Recuerde que no es posible tener en cuenta la posible reclamación de perjuicios económicos que el incidente pueda haber causado, en ese caso, podrá reclamar, en vía civil, la indemnización de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le haya causado o directamente contra los causantes del perjuicio.

10. DOCUMENTACIÓN A APORTAR O APORTAD

En caso de trámite por medios electrónicos. No será necesario marcar ninguna casilla ni insertar ningún dato. Los documentos que se acompañen, se identificarán en una pantalla o módulo informático y destinado a adjuntar documentación de esta solicitud que se le mostrará en la SEDE una vez se hayan cumplimentado todos los datos de la misma.

Tipo de reclamación:	Documentos a aportar
Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de interrupciones o falta de continuidad.	1,2,3,4,5, 6 (*), 7(*)8(*)
Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de un valor de la tensión de suministro, muy alto o bajo, mantenido en el tiempo o permanente.	1,2,3,4,5, 6 (*), 7(*)8(*)
Incidencias en el suministro eléctrico, derivadas de sobretensiones de corta duración o transitorias	
Discrepancias en las características del producto, referente a calidad de la onda de tensión, (frecuencias no normalizadas, armónicos u otros)	1,2,3,4,5, 6 (*), 7(*)8(*)
Discrepancias derivadas de falta de calidad en el servicio de atención y relación con el cliente, del asesoramiento o en el respeto.	1,2,3,4,5, 6 (*), 7(*)8(*)
Otras reclamaciones diferentes de las anteriores, relacionadas con la calidad del servicio y suministro eléctrico.	1,2,3,4,5, 6 (*), 7(*)8(*)

Relación de documentos

Documentos específicos

- 1) Copia de factura/s del suministro. (Obligatorio)
- 2) Reclamación previa, realizada a la empresa distribuidora (solicitudes, correos electrónicos, justificantes, tickets, etc). (Opcional).
- 3) Respuesta de contestación a la reclamación, recibida desde la empresa distribuidora. (Opcional).
- 4) Fotografías de la instalación, en fichero pdf (Opcional).
- 5) Otra documentación complementaria, que posibilite un mejor análisis de la solicitud y/o cualquier otra documentación que prueben y argumenten el motivo de la reclamación. (Opcional).

Documentos comunes y de identificación, (en su caso) (*)

- 6) Copia de escrituras y sus estatutos, acuerdo, acta o documento de constitución, fundación o creación, según establezca la legislación específica aplicable, en el caso de personas jurídicas o entidades sin personalidad jurídica, inscritos previamente en el registro, en caso de que dicha legislación así lo exija. (a) (b)
- 7) Copia del poder del representante legal de la empresa.(a) (b)

Documento de Representación para personas físicas. En el caso de trámite presencial, será en soporte papel. (en su caso)

- 8) Acreditación de la representación para persona física.

Condiciones bajo las que no será necesario adjuntar a la solicitud ciertos documentos.

Llamada (a) No será necesaria su presentación, si ha sido emitido por o presentado ante la Administración Pública, siempre que en el Anexo del que dispone esta solicitud, se indique el órgano que lo emitió o al que se presentó, la fecha de la emisión o presentación y el número del expediente en el que fue emitido o aportado y se manifieste el consentimiento para su consulta u obtención por el órgano instructor.
Llamada (b): No será necesaria su presentación, si no se manifiesta en el apartado 11, oposición expresa a la comprobación, por parte del órgano instructor del documento o de sus datos.

11. COMPROBACIONES POR LA ADMINISTRACIÓN

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, las Administraciones públicas podrán recabar o verificar los datos que a continuación se relacionan a través de redes corporativas, de consultas a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto. Si manifiesta su oposición a que la Dirección General de Industria, Energía y Minas o sus servicios gestores, efectúen dicha comprobación, deberá indicarlo, marcando la casilla indicada y aportando el documento correspondiente.

Me opongo a que se solicite y recabe de otros organismos públicos la comprobación de los poderes de representación de la sociedad. Aporto copia del poder del representante legal de la empresa.

En ausencia de oposición expresa por parte de la persona interesada, o de una ley especial que requiera su consentimiento expreso, el órgano gestor del procedimiento, estará autorizado para obtener directamente los datos de los documentos elaborados por cualquier administración.

12. INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVA

Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico.

Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.

Ley 2/2002, de 25 de abril, de Protección de la Calidad del Suministro Eléctrico en Extremadura (DOE núm. 55, de 14 de mayo de 2002).

Decreto 58/2007, de 10 de abril, por el que se regula el procedimiento de control de la continuidad en el suministro eléctrico y las consecuencias derivadas de su incumplimiento (DOE núm. 44, de 17 de abril de 2007).

13. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Responsable del Tratamiento:	Consejera de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Sostenible.
Finalidad del Tratamiento:	Reclamación por incidencias en el suministro eléctrico, discrepancias con la distribuidora, interrupciones, falta de calidad en el servicio o del producto, Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico.
Legitimación del Tratamiento:	La Base Jurídica de la finalidad del tratamiento necesario es el cumplimiento de una misión que es realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos del Responsable del Tratamiento (art. 6.1 e) RGPD).
Derechos de las personas interesadas:	Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Supresión, Limitación del tratamiento y Oposición, así como otra información según se describe en la información adicional.
Acceso a la información adicional:	https://www.juntaex.es/w/0690724?inheritRedirect=true

14. FIRMA DE LA SOLICITUD

El firmante de la solicitud, que dispone de capacidad legal suficiente, conforme a lo requerido en la legislación vigente, actuando como interesado o cómo representante de este, declara que son ciertos todos los datos consignados en este formulario de solicitud y se responsabiliza de que todos los documentos que se adjuntan son veraces.

SOLICITA: Sea tramitada por parte del organismo responsable en materia de energía, la solicitud de reclamación señalada en el apartado 4, de acuerdo con la normativa correspondiente teniendo en cuenta la exposición de los hechos descritos, así como las pretensiones solicitadas. Aporta para ello los datos de esta solicitud y la documentación de los ficheros correspondientes que la acompañan.

(ESPACIO RESERVADO PARA LA MARCA DE FIRMA ELECTRÓNICA O MANUSCRITA)

CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y DESARROLLO SOSTENIBLE**Dirección General de Industria, Energía y Minas****Servicio de Normalización Industrial, Energética y Minera**

Paseo de Roma, s/n,

Edificio Morerías, Módulo D 1ª Planta 06800 - Mérida

Avda. Clara Campoamor, nº 2.

Edificio de Servicios Múltiples, 3ª Planta. 10071 – Cáceres

Código de identificación DIR3 A11038173

